

Il presente documento stabilisce le condizioni generali che regolano l'uso della Vostra YOU CAR. La versione aggiornata delle Condizioni Generali di contratto è disponibile online all'indirizzo www.youcar.it. Attraverso l'acquisto, l'accettazione o l'uso della YOU CAR ogni Cliente accetta di vincolarsi alle presenti condizioni contrattuali.

1. ATTIVAZIONE DELLA YOU CAR

1.1 YOU CAR deve essere attivata prima dell'utilizzo, a tal fine il Cliente sarà contattato dal Servizio Clienti MR.FLEET che provvederà all'attivazione della YOU CAR entro 7 giorni dall'acquisto.

1.2 La validità della YOU CAR inizierà a decorrere dalla data di attivazione.

2. OGGETTO

2.1 Il presente contratto ha ad oggetto i servizi erogati da MR.FLEET di assistenza automobilistica connessi all'acquisto della YOU CAR di servizi da parte del Cliente, meglio indicati nei punti che seguono.

2.2 I servizi connessi all'acquisto della card saranno erogati esclusivamente in favore del cliente per l'autovettura comunicata al momento dell'attivazione. Il cliente prende atto che sarà possibile effettuare il cambio dell'autovettura associata una sola volta per tutta la durata del presente contratto.

3. OBBLIGHI DEL CLIENTE

3.1 Il cliente si obbliga a fornire, ai fini dell'esecuzione del contratto: i propri dati anagrafici, la propria residenza e/o domicilio, la targa e i dati tecnici dell'autovettura per la quale si stipula la presente convenzione, un numero di telefono e un indirizzo mail.

3.2 Il cliente si obbliga a comunicare eventuali variazioni tempestivamente all'indirizzo infoclienti@youcar.it le variazioni faranno fede ai fini dell'erogazione dei servizi, dal giorno successivo alla ricezione della comunicazione effettuata dal cliente.

3.3 Il Cliente dichiara di aver visionato le condizioni del servizio pubblicate sul sito www.youcar.it e di accettarle incondizionatamente

4. SERVIZI GRATUITI CONNESSI ALL'ACQUISTO DELLA CARD

4.1 MR.FLEET si impegna a effettuare i seguenti servizi gratuiti in favore del Cliente per l'autovettura indicata al momento dell'attivazione della YOU CAR:

a. Call center dedicato

b. Soccorso stradale attraverso il numero verde presso la rete nazionale urbana, extra urbana e autostradale. Con l'ulteriore precisazione che il servizio sarà gratuito esclusivamente in caso di riparazione dell'autovettura presso un'autofficina convenzionata con MR.FLEET. Sono espressamente escluse nella copertura del servizio di soccorso le prestazioni per intervento per chiavi smarrite e/o rubate, sostituzione pneumatici (in caso di mancanza della ruota di scorta e/o del kit gonfiaggio e in tutti i casi in cui non sarà possibile proseguire la marcia), assistenza per mancanza carburante o errato rifornimento.

c. Ricerca e prenotazione di una vettura sostitutiva, tipo city car, presso uno dei fornitori convenzionati. Con l'ulteriore precisazione che il cliente avrà diritto alla fornitura gratuita di una vettura sostitutiva:

- A seguito di sinistro solo nel caso abbia incaricato MR.FLEET della gestione del sinistro e della riparazione presso la propria rete convenzionata per tutti i giorni necessari alla riparazione del mezzo
- A seguito di guasto solo nel caso abbia incaricato MR.FLEET della riparazione presso la propria rete convenzionata e comunque per un massimo di 3 giorni. L'eventuale eccedenza di giorni non sarà coperta dalla prestazione e sarà facoltà del Cliente prolungare il noleggio a proprie spese previo preventiva autorizzazione della Centrale Operativa. Per quanto attiene gli interventi che siano coperti da garanzia del Costruttore MR.FLEET non sarà in alcun modo obbligata alla fornitura della vettura sostitutiva.

Il Cliente si impegna già da ora a compilare la modulistica necessaria e a fornire le necessarie garanzie richieste.

d. Individuazione officina convenzionata

e. Prenotazione interventi presso officina convenzionata

f. Ricerca e prenotazione pneumatici adatti all'auto indicata dal Cliente

g. Gestione sinistri. Il servizio comprende assistenza alla compilazione del CID, raccolta documenti, apertura sinistro presso la Compagnia Assicuratrice, monitoraggio stato pratica, supporto tecnico peritale per la quantificazione del danno materiale (all'auto) e fisico (al guidatore).

h. Controllo tecnico dei preventivi effettuati dalle officine delle rete convenzionata

i. Memo scadenze attraverso sistemi automatici (previa indicazione di tutte le informazioni al momento dell'attivazione)

j. Consulenza per l'acquisto di auto nuove, usate e polizza assicurativa previa comparazione delle offerte specifiche per il cliente nel mercato di riferimento.

k. Assistenza recupero punti patente. Attraverso apposita polizza assicurativa, della durata di un anno dalla data di attivazione della YOU CAR, sarà riconosciuto al Cliente che subisca una decurtazione punti della patente a seguito di violazioni agli articoli del vigente codice della Strada (per un massimale di 1.000,00 per caso assicurativo senza limite annuo):

- Rimborso corso Autoscuola: previa esibizione fattura, saranno rimborsati i costi sostenuti dal Cliente per frequentare un corso valido per recuperare i punti decurtati della patente in conseguenza di sanzioni comminate per violazioni del Codice della Strada per fatti avvenuti in costanza di polizza nei limiti del massimale infra indicato;
- Rimborso Zero Punti: previa esibizione fattura saranno rimborsati i costi sostenuti dal Cliente per l'esame di revisione della patente nel caso di perdita integrale dei punti della patente, purché l'assicurato dimostri di avere posseduto almeno 10 punti al momento della stipula della polizza o in un momento successivo nei limiti del massimale infra indicato.

5. SERVIZI CON CORRISPETTIVO

5.1 Gli ulteriori servizi, non ricompresi nel punto che precede, quali a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo cambio pneumatici, riparazioni e manutenzione ordinaria, riparazioni di carrozzeria, potranno essere pagati dal Cliente con le seguenti modalità:

- a) a mezzo pagamento immediato a mezzo carta di credito, bancomat o PayPal sulla piattaforma internet di YOU CAR o attraverso la Centrale Operativa;
- b) a mezzo pagamento dilazionato che il Cliente potrà stipulare con la Società convenzionata al momento dell'acquisto nei termini e alle condizioni che saranno proposte nell'apposito Contratto di dilazione.

6. CORRISPETTIVI

Il corrispettivo della card è fissato in 149€. Il mancato pagamento rappresenta causa di disattivazione della card e dei servizi connessi al suo utilizzo.

7. VALIDITA'

7.1 La card ha validità dall'attivazione attraverso la Centrale Operativa.

8. CENTRALE OPERATIVA E RETE CONVENZIONATA

8.1 La Centrale Operativa è disponibile al Numero Verde 800 846 222 (in caso di malfunzionamento o dall'estero 055 0351626) in forma esclusiva per i Clienti YOU CAR 365 giorni l'anno – 24 ore su 24 – per: richiesta soccorso, richiesta servizi connessi all'acquisto della YOU CAR, informazioni sulle prestazioni, i servizi e i vantaggi della YOU CAR.

8.2 La Centrale Operativa coordina un rete di officine, carrozzerie e gommisti convenzionati presso le quali indirizza i Clienti che fanno richiesta di un intervento. I servizi di YOU CAR sono usufruibili solo ed esclusivamente per interventi eseguiti presso la rete convenzionata dopo specifica autorizzazione da parte della Centrale Operativa.

9. CONDIZIONI EROGAZIONE SERVIZI

9.1 Il Cliente prende atto che l'erogazione dei servizi di YOU CAR potrà essere garantita previo chiamata da parte del Cliente al Numero Verde 800 846 222 e nel rispetto delle procedure previste dalla Centrale Operativa di MR.FLEET. e alle condizioni indicate sul sito www.youcar.it

9.2 Il mancato contatto con la Centrale Operativa di MR.FLEET il mancato adempimento delle procedure comunicate dalla stessa determineranno l'esclusione di ogni responsabilità da parte di MR.FLEET per il mancato o inesatto adempimento delle prestazioni dedotte e il blocco dei servizi.

10. PRIVACY

Il Cliente presta il più ampio consenso nei confronti di MR.FLEET al trattamento dei propri dati sensibili ai sensi della legge 196/2003 e successive modifiche, il cliente fornisce il consenso al trattamento dei propri dati personali, direttamente o anche attraverso terzi, oltre che per l'integrale esecuzione del contratto o per ottemperare ad obblighi previsti dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria, anche per le seguenti finalità: elaborare studi e ricerche statistiche e di mercato; inviare materiale pubblicitario ed informativo; compiere attività dirette di vendita o di collocamento di prodotti o servizi; inviare informazioni commerciali; effettuare comunicazioni commerciali interattive. Il cliente potrà in qualsiasi momento revocare il consenso e/o opporsi al trattamento dei propri dati personali, ferma restando la facoltà per di MR.FLEET di ritenere risolto il presente contratto. In particolare il cliente accetta e riconosce che il consenso all'utilizzo ai propri dati sensibili è necessario per garantire i servizi di memo scadenze, per l'autorizzazione e lo studio del rischio per ottenere il pagamento dilazionato etc.

Il Cliente presta altresì il proprio CONSENSO ai sensi 13 e 23 della legge 196/03 e sue successive modifiche, inerente alla tutela delle persone e degli altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali relativi al traffico, al trattamento dei dati ed in particolare: a) i propri dati anagrafici; b) la data afferenti la patente, quali data di scadenza, numero di targa autovettura.

11. RECESSO

IL Cliente ha diritto di recedere dal seguente contratto, se concluso, mercé raccomandata da inviare a MR.FLEET Srl via Santo Spirito 11, 50124 Firenze ovvero per posta elettronica scrivendo all'indirizzo infoclienti@youcar.it entro 14 giorni dalla sottoscrizione, salvo in ipotesi di esecuzione anche parziale del contratto.

Relativamente al trattamento consentito ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 6 del D.L. n. 193/2016, convertito con modificazioni dalla Legge n. 225/2016, dei dati personali conferiti, il sottoscritto dichiara di aver preso visione dell'informativa ex art. 13 D.Lgs. n. 196/2003 e di accettarne i contenuti. Dichiara altresì di aver preso visione

delle condizioni di servizio e sul foglio illustrativo richiamate nel presente contratto e pubblicate sul sito www.youcar.it e di accettarle senza riserve,

Il sottoscritto dichiara di accettare ex art. 1341 e 1342 c.c. le clausole SUB 2) (OGGETTO); 3(OBBLIGHI DEL CLINTE); 9) (CONDIZIONI SERVIZIO) 10 (PRIVACY) 11(RECESSO)

FOGLIO INFORMATIVO

Il presente Foglio informativo fornisce informazioni basilari sui principali aspetti riguardanti la YOU CAR e non sostituisce nessuna statuizione delle condizioni generali di Contratto.

1. Informazioni su MR.FLEET

- La YOU CAR è emessa da MR.FLEET.
- MR.FLEET S.R.L. ha la propria sede in via Santo Spirito 11, 50124 Firenze P.I. e C.F. 06734560482 – Codice R.E.A. 652041
- MR.FLEET tra le molteplici attività nel settore automotive, commercializza beni e servizi di assistenza automobilistica in favore di clienti privati attraverso la propria struttura interna di coordinamento anche mercé il sito internet: www.youcar.it.
- MR.FLEET in particolare fidelizza i propri clienti mercé la vendita di una card di servizi - YOU CAR - , attraverso la quale il Cliente può usufruire di un'assistenza prioritaria di servizi automobilistici e di soccorso stradale, quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo: soccorso stradale, con Call Center "dedicato" 24h su 24; ricerca e prenotazione pneumatici, disponibilità vettura sostitutiva per autovetture ricoverate in officine convenzionate; gestione sinistri, consulenza all'acquisto.

2. Informazioni su YOU CAR

- La YOU CAR è una card di servizi rilasciata da MR.FLEET.
- La YOU CAR da diritto ad usufruire dei servizi erogati dalla Centrale Operativa di MR.FLEET e presso la rete convenzionata dietro coordinamento della Centrale Operativa.
- La YOU CAR è numerata e tale numero di riconoscimento permetterà individuazione dei dati anagrafici del Cliente e della vettura associata. L'attivazione avverrà attraverso il contatto da parte della Centrale Operativa di MR.FLEET utilizzando il numero YOU CAR riportato sulla carta e un codice di attivazione unico che è riportato sul retro della YOU CAR (PIN). Il PIN non è uno strumento di sicurezza ma è solo un codice di attivazione.

3. Reclami

Nel caso in cui si intenda effettuare un reclamo potrà essere inoltrato per mezzo posta elettronica all'indirizzo customer@youcar.it

**AVVERTENZE
INFORMATIVA IVASS**

Informativa resa al Cliente ai sensi del Regolamento n. 35 del 26 maggio 2010, concernente la disciplina degli obblighi di informazione e della pubblicità dei prodotti assicurativi (D.Lgs. 7 settembre 2005, n. 209)

AI SENSI DELL'ART. 1891 C.C. SONO COPERTE DA POLIZZA DI ASSICURAZIONE, STIPULATA DA MR.FLEET SRL LA PRESTAZIONE DI RECUPERO PUNTI PATENTE E/O ESAME DI REVISIONE PATENTE

La documentazione completa è disponibile all'indirizzo www.youcar.it